

СОГЛАСОВАНО

Начальник МОУДО — Отдел образования  
Волганского городского округа  
С.В. Адендифинская

Отчет Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Дома детского творчества  
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

за 1-е полугодие 2021 года

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ ДО ДДТ  
Т.В. Кузьмина

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в Доме детского творчества (далее - ДДТ) доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2021	Лыских Ольга Викторовна, заведующий хозяйством	Информация об обеспечении доступности питьевой воды для обучающихся, размещена на стенде в рекреации первого этажа здания ДДТ, также на стенде имеется информация о сотрудниках, ответственных за взаимодействие с обучающимися (в том числе с детьми с ограниченными возможностями здоровья) по вопросам обеспечения доступности питьевой воды.	31.03.2021

2.	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами</p>	Привести в соответствие	<p>информацию о деятельности организации на сайте, а именно: Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах в составе образовательной программы ДДТ, в том числе о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах</p>	01.09.2021	<p>Кузьмина Ирина Витальевна, директор</p>	
3.		Разместить на официальном сайте	<p>информацию учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	01.02.2021	<p>Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) <a href="https://ddtvoichansk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie/590-2020-2021-uchebnyj-god">https://ddtvoichansk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie/590-2020-2021-uchebnyj-god</a></p>

4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте гиперссылку для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы <a href="https://bus.gov.ru/info-card/413548">https://bus.gov.ru/info-card/413548</a>	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	На официальном сайте размещена вкладка "Результаты независимой оценки " с гиперссылкой для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг <a href="https://dtdvolchansk.ru/index.php/resultaty-nezavisimoj-otsenki-kachestva-obrazovatelnykh-uslug">https://dtdvolchansk.ru/index.php/resultaty-nezavisimoj-otsenki-kachestva-obrazovatelnykh-uslug</a>	01.02.2021
5.	Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке образовательных организаций	Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке образовательных организаций	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	На официальном сайте во вкладке "Результаты независимой оценки " размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru для осуществления возможности граждан оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг, и приглашение воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности дома детского творчества <a href="https://dtdvolchansk.ru/index.php/resultaty-nezavisimoj-otsenki-kachestva-obrazovatelnykh-uslug">https://dtdvolchansk.ru/index.php/resultaty-nezavisimoj-otsenki-kachestva-obrazovatelnykh-uslug</a>	01.02.2021
6.	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	На официальном сайте во вкладке "Результаты независимой оценки " размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	01.02.2021

	качества в 2020 году			независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://ddtvolchansk.gv/index.php/resultaty-nezavisimoi-otsenki-kachestva-obrazovatelykh-kh-uslug/623-plan-po-ustraneniyu-nedostatkov-vuzavlenykh-v-khode-provedeniya-v-2020-godu-nezavisimoi-otsenki-kachestva-usloviy-osushchestvleniya-obrazovatelnoj-deyateln">https://ddtvolchansk.gv/index.php/resultaty-nezavisimoi-otsenki-kachestva-obrazovatelykh-kh-uslug/623-plan-po-ustraneniyu-nedostatkov-vuzavlenykh-v-khode-provedeniya-v-2020-godu-nezavisimoi-otsenki-kachestva-usloviy-osushchestvleniya-obrazovatelnoj-deyateln</a>	
7.	Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		
8.	Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2022	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		
9.	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: Организовать информирование родителей и обучающихся	30.04.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	С получателями услуг проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru, в родительские чаты разослана информация о функционировании официального сайта bus.gov.ru.	30.04.2021

		о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности ДЦТ			Организовано информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки и возможности личного участия в оценке деятельности ДЦТ.	
10.	Организовать участие обучающихся, их родителей в акции «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки	30.06.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	С участием обучающихся, их родителей проведена акция «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки.	30.06.2021	
11.	Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности ДЦТ в соотношении с результатами независимой оценки - 2020	30.11.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронный сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель	На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения обучающимися, их родителями мнения о качестве оказания услуг: создан электронный сервис — вкладка «Вопрос – ответ», где размещена гиперссылка на анкету с перечнем оценочных суждений и рекомендаций для	30.06.2021	

		(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				повышения качества образовательной деятельности <a href="https://ddtvolchansk.gv/index.php/vopros-otvet">https://ddtvolchansk.gv/index.php/vopros-otvet</a>	
13.	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, преподаватель	На официальном сайте размещен электронный сервис — вкладка «Вопрос – ответ», для подачи электронного обращения и получения консультации по оказываемым услугам <a href="https://ddtvolchansk.gv/index.php/vopros-otvet">https://ddtvolchansk.gv/index.php/vopros-otvet</a>	30.06.2021	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
14.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать вход в ДДТ (входную группу) пандусом	01.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор			
15.	В образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*: Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней.	01.09.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор			
16.		Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, табаритное оборудование) основные светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор			

17.	Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, речевые информаторы, маяки	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
18.	Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сроки</b>					
19.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
20.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

	при обращении в организацию					
21.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций сроки						
22.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Бутченко Ирина Александровна, педагог организатор		
23.	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
24.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		