

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования Домом детского творчества на 2021-2022 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в Доме детского творчества (далее - ДДТ) доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2021	Лысых Ольга Викторовна, заведующий хозяйством		

2.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно: Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах в составе образовательной программы ДДТ, в том числе о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах	01.09.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
3.		Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель		
4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте гиперссылку для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		

5.		Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		
6.		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		
7.		Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		
8.		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2022	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		

9.		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности ДДТ	30.04.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
10.		Организовать участие обучающихся, их родителей в акции «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки	30.06.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
11.		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности ДДТ в соотношении с результатами независимой оценки - 2020	30.11.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: Обеспечить техническую возможность выражения обучающимися, их родителями мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель		

13.	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
14.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать вход в ДДТ (входную группу) пандусом	01.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
15.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней.	01.09.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
		Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
16.		Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, речевые информаторы, маяки	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

17.		Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сроки						
18.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
19.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
20.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций сроки

21.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Бутченко Ирина Александровна, педагог организатор		
22.	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
23.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		