



**СОГЛАСОВАНО**  
Начальник МОУО — Отдел образования  
Волчанского городского округа  
О.В. Адельфинская

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области



**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор МАОУ ДО ДДТ  
И.В. Кузьмина

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества \_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

Волчанский городской округ \_\_\_\_\_  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в Доме детского творчества (далее - ДДТ) доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2021	Льских Ольга Викторовна, заведующий хозяйством	Информация об обеспечении доступности питьевой воды для обучающихся, размещена на стенде в рекреации первого этажа здания ДДТ, также на стенде имеется информация о сотрудниках, ответственных за взаимодействие с обучающимися (в том числе с детьми с ограниченными возможностями здоровья) по вопросам обеспечения доступности питьевой воды.	31.03.2021

2	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно: Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах в составе образовательной программы ДДТ, в том числе о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах</p>	01.09.2021	<p>Кузьмина Ирина Витальевна, директор</p>	<p>Приведена в соответствие информация о деятельности организации на сайте, а именно: Размещена на официальном сайте информация о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах в составе образовательной программы ДДТ, в том числе о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах  <a href="https://ddtvolchansk.profedu.ru/sveden/education">https://ddtvolchansk.profedu.ru/sveden/education</a></p>	01.09.2021
3	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	01.02.2021	<p>Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языке, на котором осуществляется образование (обучение)  <a href="https://ddtvolchansk.lv/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie/590-2020-2021-uchebnyj-god">https://ddtvolchansk.lv/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie/590-2020-2021-uchebnyj-god</a></p>	01.02.2021
4	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о подуляризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы  <a href="https://bus.gov.ru/info-card/413548">https://bus.gov.ru/info-card/413548</a></p>	01.02.2021	<p>Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте размещена вкладка "Результаты независимой оценки " с гиперссылкой для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг  <a href="https://ddtvolchansk.profedu.ru/site/pub?id=8">https://ddtvolchansk.profedu.ru/site/pub?id=8</a></p>	01.02.2021

5		Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	На официальном сайте во вкладке "Результаты независимой оценки" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru для осуществления возможности граждан оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг, и приглашение воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности дома детского творчества <a href="https://ddtvolzhansk.profbedu.ru/site/pub?id=9">https://ddtvolzhansk.profbedu.ru/site/pub?id=9</a>	01.02.2021
6		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	На официальном сайте во вкладке "Результаты независимой оценки" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://ddtvolzhansk.profbedu.ru/site/pub?id=6">https://ddtvolzhansk.profbedu.ru/site/pub?id=6</a>	01.02.2021
7		Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	Размещен на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021
8		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2022	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	Отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на официальном сайте	17.11.2022

9	Провести с покупателями услугу информационно-разъяснительную работу о полужиризации официального сайта bus.gov.pl: Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.pl и возможности личного участия в оценке деятельности ДДТ	30.04.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	С покупателями услуга проведена информационно-разъяснительная работа о полужиризации официального сайта bus.gov.pl: в родительские чаты разослана информация о функционировании официального сайта bus.gov.pl. Организовано информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки и возможности личного участия в оценке деятельности ДДТ.	30.04.2021
10	Организовать участие обучающихся, их родителей в акции «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки	30.06.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	С участием обучающихся, их родителей проведена акция «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки.	30.06.2021
11	Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности ДДТ в соотношении с результатами независимой оценки - 2020	30.11.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Опубликованы на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности ДДТ в соотношении с результатами независимой оценки – 2020 <a href="https://ddtvolshansk.profbedu.ru/site/pub?id=54">https://ddtvolshansk.profbedu.ru/site/pub?id=54</a>	27.12.2021

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

12	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения покупателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: Обеспечить техническую возможность выражения обучающимися, их родителями мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель	На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения обучающимися, их родителями мнения о качестве оказания услуг: создан электронный сервис — вкладка «Вопрос – ответ», где размещена гиперссылка на анкету с перечнем оценочных суждений и рекомендаций для повышения качества образовательной деятельности <a href="https://ddtvolshansk.profbedu.ru/treatments">https://ddtvolshansk.profbedu.ru/treatments</a>	30.06.2021
----	---	--	------------	--	--	------------

13	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, делегированный сотрудник	На официальном сайте размещен электронный сервис — вкладка «Вопрос – ответ», для подачи электронного обращения и получения консультации по оказываемым услугам <a href="https://ddvolchansk.profedu.ru/treatments">https://ddvolchansk.profedu.ru/treatments</a>	30.06.2021
----	---	---	------------	---	---	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать вход в ДДП (входную группу) пандусом	01.11.2024***	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней.	01.09.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: окрашены светящейся в темноте краской кромки ступеней	01.09.2021
16		Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Размещены в травмоопасных местах (двери, лестничные марши) светящиеся наклейки желтые круги	01.09.2022
17		Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, речевые информаторы, маяки	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Установлены тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, маяки	01.09.2022
17		Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Размещена тактильная информационная вывеска на контрастном фоне с наименованием и графиком работы в доступном для обозрения участке фасада	01.09.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

18	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников удовлетворены	10.10.2022
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.10.2022
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников удовлетворены	10.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
21	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Бутченко Ирина Александровна, педагог организатор	Поддерживается на высоком - 100%, уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10.10.2022

22	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Поддерживается на высоком уровне (97%) количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	10.10.2022
23	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Поддерживается на уровне 100% удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	10.10.2022

\*\*\*Изменение даты планового срока реализации мероприятия утверждено приказом МОУО — Отдел образования Волчанского ГО от 23.12.2021 № 147-Д.

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее — раз в полгода)