

СОГЛАСОВАНОНачальник МОУО — Отдел образования
Волчанского городского округа

О.В. Адельфинская

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества _____
(наименование образовательной организации)

Волчанский городской округ _____
(наименование муниципального образования)



УТВЕРЖЕНО
Директор МАОУ ДО ДДТ
И.В. Кузьмина

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Разместить на стенде информации об условиях обеспечения в Доме детского творчества (далее - ДДТ) доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2021	Льских Ольга Викторовна, заведующий хозяйством	Информация об обеспечении доступности питьевой воды для обучающихся размещена на стенде в рекреации первого этажа здания ДДТ, также на стенде имеется информация о сотрудниках, ответственных за взаимодействие с обучающимися (в том числе с детьми с ограниченными возможностями здоровья) по вопросам обеспечения доступности питьевой воды.	31.03.2021

2	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах; ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно: Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах в составе образовательной программы ДДТ, в том числе о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах</p>	01.09.2021	<p>Кузьмина Ирина Витальевна, директор</p>	<p>Приведена в соответствие информация о деятельности организации на сайте, а именно: Размещена на официальном сайте информация о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах в составе образовательной программы ДДТ, в том числе о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах https://ddtvolchansk.profedu.tu/sveden/education</p>	01.09.2021
3	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://bus.gov.ru/info-card/413548</p>	01.02.2021	<p>Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языке, на котором осуществляется образование (обучение) https://ddtvolchansk.tu/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/obrazovanie/590-2020-2021-uchebny-god</p>	01.02.2021
4	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о подляризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://bus.gov.ru/info-card/413548</p>	01.02.2021	<p>Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте размещена вкладка "Результаты независимой оценки " с гиперссылкой для перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг https://ddtvolchansk.profedu.tu/site/pub?id=8</p>	01.02.2021

5	Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	На официальном сайте во вкладке "Результаты независимой оценки " размещена информация о модуле на сайте bus.gov.pl для осуществления возможности граждан оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг, и приглашение воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности Дома детского творчества https://ddtvolchansk.profbedu.pl/site/pub?id=9	01.02.2021
6	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	На официальном сайте во вкладке "Результаты независимой оценки " размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году https://ddtvolchansk.profbedu.pl/site/pub?id=6	01.02.2021
7	Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель	Размещен на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021
8	Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2022	Прохорова Валерия Александровна делопроизводитель		

9		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl: Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.pl и возможности личного участия в оценке деятельности ДДТ	30.04.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	С получателями услуг проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.pl: в родительские чаты разослана информация о функционировании официального сайта bus.gov.pl. Организовано информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки и возможности личного участия в оценке деятельности ДДТ.	30.04.2021
10		Организовать участие обучающихся, их родителей в акции «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки	30.06.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	С участием обучающихся, их родителей проведена акция «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки.	30.06.2021
11		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности ДДТ в соотношении с результатами независимой оценки - 2020	30.11.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Опубликованы на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2021» о распределении оценочных суждений о деятельности ДДТ в соотношении с результатами независимой оценки – 2020 https://ddtvolchansk.profedu.pl/site/pub?id=54	27.12.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

12	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: Обеспечить техническую возможность выражения обучающимися, их родителями мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, делопроизводитель	На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения обучающимися, их родителями мнения о качестве оказания услуг: создан электронный сервис — вкладка «Вопрос – ответ», где размещена гиперссылка на анкету с перечнем оценочных суждений и рекомендацией для повышения качества образовательной деятельности https://ddtvolchansk.profedu.pl/treatments	30.06.2021
----	--	--	------------	--	---	------------

13	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2021	Прохорова Валерия Александровна, делегировывающий	На официальном сайте размещен электронный сервис — вкладка «Вопрос – ответ», для подачи электронного обращения и получения консультации по оказываемым услугам https://ddtvolchansk.profedu.ru/treatments	30.06.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать вход в ДДТ (входную группу) пандусом	01.11.2024***	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней.	01.09.2021	Кузьмина Ирина Витальевна, директор	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: окрашены светящейся в темноте краской кромки ступеней	01.09.2021
16		Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, табаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
17		Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, речевые информаторы, маяки	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
17		Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графикам работы школы в доступном для обозрения участке фасада	01.09.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

18	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
21	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Бугченко Ирина Александровна, педагог-организатор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

22	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		
23	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.11.2022	Кузьмина Ирина Витальевна, директор		

***Изменение даты планового срока реализации мероприятия утверждено приказом МОУО — Отдел образования Волчанского ГО от 23.12.2021 № 147-д.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)